

## 利用規約

湯亭上弦の月(以下、当店といいます)のご利用に際し、下記の内容をご確認いただき、ご理解・ご協力をお願い申し上げます。

### 第1条

当店の運営・管理(会員資格の得喪変更、会費・諸費用の收受、会員規約の制定・改廃等の決定手続きを含む)は株式会社クリエイトが行います。

### 第2条

当店に入会できる方は、各要件を満たし、当店の趣旨に賛同し本規約を承諾した方とします。また、他の会員の円滑な施設利用に支障を来す可能性がある方、その他、当社が不相当と判断した場合は、ご入会をお断りする場合がございます。また、入会後にこれらの事情が判明した場合は、退会をお願いする場合がございます。

### 第3条

当店に入会する方は所定の入会手続きをお願いいたします。なお、未成年の方のご入会はお受けしていません。

### 第4条

当店は、会員の方が次のいずれかに該当すると判断した場合は、誠に恐れ入りますが、会員資格の一時停止または退会をお願いすることがございます。

1. 当店所定の費用を3ヶ月以上お支払いいただけない場合。(退会後も、それ以前の未払い費用はお支払いいただく必要がございます。)
2. 当店の施設・機材を故意に破損された場合。
3. 本規約またはその他当店のルールに違反された場合。
4. 当店の名誉・信用を傷つける行為や、秩序を乱す行為があった場合。
5. 入会書類に虚偽の記載があることが判明した場合。
6. 会員としての品位を損なう行為があったと認められる場合。
7. 感染症など、他の会員様に感染するおそれのある疾病にかかっていることが判明した場合。
8. 当店のスタッフによる合理的なご案内・お願いに従っていただけない場合。
9. その他当社が会員としてふさわしくないと判断した場合。

### 第5条

当店は、次の事由により当店の一部または全部を閉鎖または臨時休業することができます。

1. 台風その他異常気象、火災、地震、近隣の事故等で当店の業務遂行に支障があるとき。
2. 施設の改造または補修工事実施のとき。
3. 法令の制度改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化があったとき。
4. 施設の使用権限が消滅する等運営に影響が生ずる事情が発生したとき。
5. その他、閉鎖または臨時休業の必要があると認められるとき。

### 第6条

1. 会員の皆様には、他の会員様と仲良くお使いいただきながら、当店の施設を、自己の責任においてお互いに気持ちよくご利用いただきますようお願いいたします。
2. 当店は、会員が当店の施設利用中に生じた盗難、怪我その他の事故について、当店の責に帰する場合を除き、責任を負いかねますのでご了承ください。会員同士の当店内外及び駐車場等でのトラブルについても同様とします。

#### 第7条

当店では会員へのご連絡や各種DM等をお送りするため、個人情報を収集保持致します。会員から当店に提供していただいた個人情報を、個人情報保護に関する法令・規範に従い、適切に管理いたします。また、特段の事情がない限り、ご本人の承諾なく第三者に開示・提供することはありません。

#### 第8条

会員へのサービス向上のため、株式会社クリエイトのグループ企業より各種DM等をお送りする場合がございます。なお、会員よりDM等の受信を希望されない旨のご連絡をいただいた場合は、速やかに対応いたします。

#### 第9条

会員証は当店より会員へ貸出されたもので、その所有権は株式会社クリエイトに帰属します。サービスの内容は、予告なく変更または終了する場合がございます。あらかじめご了承ください。

#### 第10条

##### 会員証利用注意事項

- ① 発行する会員証は名義人のみ使用できます。
- ② 会員はお部屋の予約をすることができます。予約時に氏名と会員番号をお伝えください。
- ③ ご来店時には会員証をご提示ください。ご提示がない場合はポイントの付与ができません。
- ④ 予約時間の10分前までに受付にお越しいただき、チェックイン手続きをお済ませください。
- ⑤ 予約時間を過ぎても受付にお越しただけない場合はキャンセルとさせていただきます。
- ⑥ 混雑時は予約時間が多少ずれることもございます。
- ⑦ 予約のキャンセルはお早めに(ご利用の約1時間前までに)ご連絡ください。無断キャンセル等、営業に支障をきたす行為があった場合は、キャンセルポリシーに基づきポイントの失効や損害賠償をお願いする場合がございます。あらかじめご了承ください。

その他詳細はホームページをご覧ください。 <http://www.jougenotsuki.com/point.html>

会員登録のお申し込みにより上記規約および個人情報の取り扱いについてご同意したものとみなします。

#### 第11条

本規約は2026年5月14日より施行します。